

Formular RMA

Nr. Original al facturii.:

Data facturii:

Numele Companie:

Codul de client:

Numele Dvs.:

Nr. telefon:

Adresa:

C.P./Localitate:

Locatie /Data:

Semnatura :

Atunci cand returnati un produs, vă rugăm să specificați clar motivul pentru retur, codul de retur și să descrieti motivele/ detaliile returului la pagina 3:

- | | |
|--|---|
| 1 <u>Produs incomplet (Piese / Accesorii lipsă)</u> | 6 Comanda gresita |
| 2 Livrarea unui produs gresit | 7 Comanda dublata |
| 3 Livrarea unei cantitati gresite | 8 Comanda anulata |
| 4 Transport deteriorat | 9 Solicitare reparatie (va rugam descrieti detaliile pe ultima pagina) |
| 5 Defect tehnic/produsele nu functioneaza la parametrii normali (va rugam notati detaliile pe ultima pagina) | 10 Solicitare calibrare (va rugam descrieti detaliile pe ultima pagina) |

Nr.buc	Numar articol	Numar serie	Cod retur
Observatii:			
Observatii:			
Observatii:			
Observatii:			
Observatii:			
Observatii:			
Observatii:			
Observatii:			

Nu vom accepta returul produselor ,daca :

- * Au fost folosite sau deteriorate;
- * Ati modificat sau transformat produsul/e;
- * Ati pierdut din accesorii;
- * Fara ambalajul original;
- * Alte cazuri similare cu situatiile mentionate mai sus.

Descrierea detaliilor /motivelor:

Cod retur:

Descrierea motivelor: